



Funcionamento de Backups/fullbackups:

Política de Backups em Hospedagem e Revenda Compartilhada

Toda e qualquer cópia de segurança, ou backups, são fundamentais para qualquer serviço que implique armazenamento de dados.

Com isto, queremos enfatizar que é de exclusiva responsabilidade do cliente, manter cópias atualizadas de seus sites, bancos de dados, imagens, e quaisquer outros recursos hospedados nos servidores da EuroTI Group. A nossa empresa disponibiliza recursos para facilitar os processos de backup que, por sua vez, podem ser realizados via FTP ou mesmo gerando um fullbackup por dentro do painel do cliente (cPanel). Este serviço é disponibilizado gratuitamente a TODOS nossos clientes de hospedagem e revenda Linux.

A liberação do serviço de Fullbackup para o cliente é Gratuito e disponibilizado de segunda a segunda entre as 00:01 e as 06:00 da manhã.

A EuroTI Group, realiza por si própria, backups diários e/ou semanais em todos os nossos servidores compartilhados, não sendo possível resgatar arquivos anteriores a este período. No entanto, a EuroTI Group não é responsável por dados perdidos, tempo, reembolso ou qualquer outro recurso devido a backups defeituosos ou inexistentes. A rotatividade de nosso backup é diário e semanal.

Caso sua conta seja suspensa por qualquer motivo que infrinja este contrato ou por inadimplência, nos não nos responsabilizamos em gerar seu backup, o backup deve ser realizada única e exclusivamente pelo cliente através do cPanel enquanto tiver acesso ao mesmo.

Por favor, sempre que possível, faça o backup de seus dados para sua própria segurança. Se precisar restaurar backups a partir de nossos servidores, haverá uma taxa única de R\$ 25,00 por restauração. Se a sua conta e/ou seus dados forem perdidos devido à falha de hardware, restauraremos seus arquivos sem nenhum custo adicional. Os arquivos são copiados em nossos servidores em um disco rígido separado ou remoto. Nós não podemos garantir 100% de recuperação dos seus arquivos, mas, faremos o melhor possível para recuperar tudo o que pudermos. Esta pequena taxa para restauração de backup fornece uma medida de segurança para você e para nos compensar pelo tempo que levaremos para restaurar seus arquivos.

Política de Backups em VPS/Servidores Dedicados



Devido a natureza do VPS e do Servidor Dedicado, a EuroTI Group, não fornece qualquer tipo de solução de backup por padrão. Cabe ao cliente manter backups adequados de seus próprios dados.

Se você optar em permitir os backups em seu disco local ou partição do VPS, o espaço que os backups armazenarão será contabilizado juntamente com o total de espaço usado no disco. Se o disco falhar, ou ser "hackeado" ou corrompido, a EuroTI Group não será responsabilizada por não possuir arquivos de backup de sua conta.

Seus arquivos são a "espinha dorsal" de seu negócio e nós pedimos que tome as melhores precauções para garantir a segurança dos mesmos.

CLÁUSULA – FORO

Fica eleito o Foro do Riacho Fundo I DF, para dirimir, qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.