

## **Termos de serviço**

A EuroTI Group se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento. Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram. Se você adquiriu um serviço, produto ou software com a EuroTI Group, os termos abaixo continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo.

Você concorda que se responsabilizará por notificar a EuroTI Group quando desejar cancelar um serviço ou produto. Notificação esta que deverá ser enviada com no mínimo de 5 dias de antecedência em relação a sua data de vencimento.

### **Privacidade**

Eurotigroup.com.br não venderá, distribuirá, revelará ou de qualquer forma tornará disponível qualquer informação do cliente.

### **Satisfação garantida**

30 dias de garantia ou seu dinheiro de volta. Se por alguma razão você estiver insatisfeito com nossos serviços durante os primeiros 30 dias, você poderá solicitar, via ticket, que seu serviço seja cancelado e terá seu reembolso em 100% no valor pago (valido somente para serviços de hospedagem e revendas).

### **Novas contas**

Todas as novas contas de Revenda e Hospedagem de Sites serão criadas automaticamente assim que detectado o pagamento da fatura referente ao pedido efetuado. Você receberá e-mails com detalhes de acesso a conta e site.

### **Domínios, registros e transferências**

Para que seu domínio aponte para o servidor da EuroTI Group, você precisa mudar seu DNS o órgão de registro no qual contratou o seu domínio. Estes DNS serão providos no e-mail de boas vindas. Cada servidor possui endereços de DNS único, então se você cancelar uma conta e meses após deseja retornar a EuroTI Group, os endereços provavelmente serão distintos. Por favor, note que o procedimento acima não é uma transferência de domínio, mas somente um apontamento de DNS para nossos servidores.

Se você quer transferir seu domínio para o registrar da EuroTI Group e sair do seu registrar original. Uma transferência deste tipo custa em media entre

R\$30,00 e R\$ 35,00 dependendo da extensão do domínio (net, org, com, etc.) além disso é adicionado mais 1 ano de registro automaticamente ao domínio.

A EuroTI Group também registra novos domínios, basta acessar o painel específico fazer a busca do domínio que deseja e realizar o registro, o qual só é finalizado após a confirmação do pagamento. O registro do domínio fica a nome do cliente e este é o único responsável pela renovação anual do mesmo.

### **Conteúdo**

A EuroTI Group acredita em liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo (escrito, visual ou implícito) nas áreas seguintes não será tolerado e a conta responsável será sujeita a suspensão imediata: racismo ou preconceito devido a cor ou crença; qualquer conteúdo violento/malicioso/obsceno escrito, visual ou implícito. Nós não vamos tolerar nenhum tipo de "hate site", incluindo sites relativos a terrorismo em nossa rede.

Nós preferimos que você mesmo governe seu conteúdo e saiba que é o responsável pelo que é publicado nele, mesmo que por terceiros. É impossível para nós verificar site por site em milhares de servidores. Todavia, se formos notificados de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas.

O espaço em disco disponibilizado nos planos de hospedagem e revenda é destinado, exclusivamente, ao armazenamento de arquivos que compõem o site do CLIENTE e mensagens das contas de e-mail, os quais devem estar devidamente apontados a nossos servidores, não podendo ser utilizado como dispositivo de armazenamento ou backup de arquivos.

### **Utilização ilegal**

Os servidores da EuroTI Group deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Isto inclui, embora não seja limitado a: material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou EuroTI Group outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, vendas prescritas de remédio e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis do estado da Florida dos Estados Unidos ou as leis do Brasil.

Exemplos de conteúdo não aceitáveis ou links: Software pirateado, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez, MP3 (Exceto MP3 Legal em VPS e Servidor Dedicado), e bots de IRC. O assinante do serviço da EuroTI Group concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a EuroTI Group em



qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

Nenhuma farmácia on-line é permitida em nossa rede.

A EuroTI Group será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições..

Conteúdo adulto: Conteúdo adulto legal é permitido

Segurança: São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal. Incluem os seguintes exemplos, mas não são limitados a eles: Acesso sem autorização, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou meios de autenticação, dados ou tráfego.

Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast. Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup. Entre outros...

### **Backups**

A EuroTI Group realiza backups diários em todos os servidores de hospedagem compartilhada. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido à inconsistência ou falta de backups. É responsabilidade do cliente, guardar seus arquivos, fazer cópias de segurança, backups, etc. Por favor, sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Você pode gerar automaticamente o fullbackup de suas contas através do cPanel TODO DIA após as 00:01 AM. A ferramenta de fullbackup ficará disponível até as 05:00AM. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte. O cliente é o único responsável pelo conteúdo de seu site e pelas cópias de segurança do mesmo.

### **Responsabilidade do cliente**

O cliente é responsável por toda a atividade originada de sua conta, exceto quando houver prova de que tenha sido vítima de hacking ou tenha o endereço forjado. O cliente é responsável por assegurar seu login/senha. O cliente assume a responsabilidade por todo o EuroTI Group material que ele mesmo hospeda. A utilização dos serviços da EuroTI Group requer variados níveis de conhecimento técnico de internet. O cliente aceita que ele é necessário ter um conhecimento mínimo para criar e manter seu espaço na web. O cliente aceita que não é responsabilidade da EuroTI Group prover conhecimento ou suporte que não estejam diretamente ligados a funcionalidade dos serviços prestados pela mesma. Não oferecemos suporte e manutenção de scripts de terceiros.



### **Responsabilidades gerais**

A EuroTI Group não faz nenhum tipo de promessa em relação ao serviço oferecido pela mesma aos seus clientes e não será responsável por nenhuma disputa feita pelos clientes. Em nenhum caso a EuroTI Group será responsável por nenhum dano direto, indireto, incidental, consequente ou qualquer outro dano. Nós não podemos tomar nenhuma ação contra material abusivo até que o mesmo seja dado à nossa atenção.

### **Pagamentos e aceitação dos pagamentos**

Você concorda em pagar por todos os produtos que você adquirir, e que a EuroTI Group, poderá cobrá-lo de forma judicial e/ou extrajudicial, em caso de atraso. Você é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças e por prover a EuroTI Group um cartão de crédito válido, bem como dados financeiros válidos. Você concorda que a cobrança poderá ser feita por duplicatas de prestação de serviços ou boletos bancários. Você concorda que é seu dever acessar a área financeira para verificar se existe algum pagamento em aberto. Nosso sistema mensalmente envia notificações de pagamento em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este e-mail pode, em algum momento, não chegar até o seu endereço. Sendo assim, é seu dever fazer do ato de acessar a área do cliente um hábito, checando a existência, ou não, de fatura(s) em atraso, a fim de evitar que sua conta seja suspensa por falta de pagamento.

Neste intervalo de 7 dias após a data de vencimento, sua conta poderá ser suspensa, não podendo a EuroTI Group receber qualquer sanção pela suspensão dos serviços. Contas suspensas há mais de 30 dias, poderão ser excluídas de nossos sistemas, sem prévio aviso e sem responsabilidade da EuroTI Group, por isto. Visto que o serviço é pré-pago e é obrigação do cliente manter seus pagamentos em dia.

### **Servidores dedicados:**

Pagamentos são devidos no dia da contratação do serviço com vencimento a cada 30 dias. Eles são considerados atrasados após um dia da data do vencimento, podendo ser suspenso em qualquer momento. Pagamentos atrasados estão sujeitos a uma multa de R\$ 100. Se o servidor for suspenso à cobrança está sujeita a uma multa de R\$ 150 para religação do servidor.

A EuroTI Group em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de "setup". Em hipótese alguma haverá devolução total ou

parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

### **Servidores VPS:**

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de "setup". Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

O não pagamento do servidor dedicado ou VPS passados um 1 dia, poderá arrecadar com a exclusão do servidor e a perda de TODOS os dados, sem prévio aviso e sem responsabilidade da EuroTI Group, por isto. Visto que o serviço é pré-pago e é obrigação do cliente manter seus pagamentos em dia.

### **Cobranças de uso em excesso**

Nossos planos de serviços são designados para acomodar a maioria dos cenários de necessidade dos nossos clientes. Todavia, sua utilização pode variar e necessitar de alocação de dados adicional. Você precisa manter seu e-mail atualizado junto ao cPanel, assim poderá receber alertas de limites de utilização de recursos quando os mesmos estiverem em 80% de utilização. Se você não nos constatar para contratar mais recursos, o sistema suspenderá a conta automaticamente quando os mesmos estiverem excedidos.

### **Cancelamentos**

Se você deseja cancelar seu serviço, você precisa fazer isto com o mínimo de 5 dias de antecedência de sua cobrança sequente. Se seu pedido de cancelamento não for recebido neste tempo, você será responsável pelo pagamento do mês sequente e estará sujeito a desativação do serviço sem aviso prévio.

Se você cancelar sua conta seus pagamentos continuam ativos caso:

- 1) Erro da equipe EuroTI Group
- 2) Fraude do cliente

Contas suspensas há mais de 15 dias serão automaticamente removidas sem aviso prévio (salvo os casos onde o cliente entra em contato informando que deseja temporariamente desativá-la). Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do e-mail de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem pagamentos em aberto e, conseqüentemente, evitar que a sua conta seja removida.



### **Reembolsos**

Se por alguma razão a EuroTI Group falhar em prover o serviço para você, um reembolso proporcional será garantido. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço. No momento que você requer cancelamento, seu serviço será suspenso. Contas pagas adiantadas não poderão ter reembolso caso cancelamento seja feito antes do tempo de utilização. Todos os serviços adicionais são não reembolsáveis. Todas as contas suspensas são apagadas após 30 dias da suspensão.

### **Abuso contra nossa equipe**

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso.

### **CLÁUSULA – FORO**

Fica eleito o Foro do Riacho Fundo I DF, para dirimir, qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.